

S'engager pour soi, avancer ensemble.



Rapport annuel

Phénix est une fondation privée à but non lucratif, reconnue d'utilité publique et soutenue par la Confédération ainsi que le Canton de Genève. Référence dans le traitement ambulatoire des addictions à Genève, elle a été fondée en 1986 par le Dr Jean-Jacques Déglon, médecin pionnier pour la prescription de méthadone, traitement de substitution à l'héroïne.

Avec ses pôles de soins ambulatoires répartis sur les deux rives, Phénix prend en charge les personnes, adultes, jeunes adultes et adolescent·e·s, souffrant d'addiction(s) avec ou sans substance(s) en favorisant le traitement médical, l'accompagnement psychothérapeutique et le soutien social. Ses équipes pluridisciplinaires spécialisées (médecins psychiatres, médecins généralistes, psychologues, infirmier·ère·s, ASSC, assistantes médicales, assistant·e·s sociaux·ales) proposent des évaluations et une large palette d'approches thérapeutiques, individuelles ou en groupe, spécifiques au domaine des addictions et répondent aux besoins de chacune et chacun, et de l'entourage.

La Fondation Phénix est reconnue par la SSAM et l'ISFM en tant qu'établissement de formation post-graduée en médecine et psychiatrie de l'addiction.

Message de la Présidente	4
Message de la Directrice médicale	6
Message du Directeur administratif	8
Rapport du Conseil scientifique et éthique	10
Conseil de fondation	12
Organigramme	13
Ressources humaines et formation	14
Infrastructures	16
Système Qualité	17
Évolution	18
Gouvernance	19
Choix stratégiques	20
Chiffres-clés	21
Réalisations et perspectives	22
Données chiffrées patient·e·s	24
Témoignages	25
Rapport du Trésorier	30
États financiers	31
Faire un don	34
Contact	35

Sommaire

En tout premier lieu, j'aimerais remercier l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Phénix pour leur engagement sans faille aux missions et valeurs de la fondation et leur professionnalisme centré sur les besoins et attentes de nos patient·e·s.

J'ai pu observer, durant toute cette année, leur souci permanent d'offrir à ces derniers la meilleure prise en charge possible et de préserver une approche bio-médico-psycho-sociale qui a fait ses preuves, et ceci malgré des conditions parfois difficiles. Cette prise en charge a aussi été rendue possible grâce à l'engagement constant de notre Directrice médicale et des responsables des Pôles et programmes, leur supervision clinique rigoureuse ainsi que par la formation continue des équipes pluridisciplinaires en charge des patient·e·s. Je tiens à les remercier, toutes et tous, pour leur conviction et motivation constantes à relever tous les nombreux défis auxquels la fondation doit faire face.

À cet égard, le renouveau, la réorganisation et l'assainissement financier ont été des objectifs majeurs auxquels la Fondation Phénix s'est attelée pendant toute l'année 2024. Accompagnée dans cette démarche par un consultant, la fondation a adopté une nouvelle gouvernance ainsi que des axes stratégiques prioritaires, fruits d'un processus participatif impliquant des membres du Conseil, de la Direction et des collaborateurs trices représentant les différents Centres et Pôles.

Initiée début 2024, la mise en œuvre de ces travaux a pu s'appuyer sur différents groupes de travail, organisés par pôles thématiques, sur un comité de pilotage, et sur le soutien du Conseil de Fondation.

Message de la Présidente

Je citerai, entre autres, l'établissement d'une matrice des rôles et responsabilités au sein de la fondation, l'élaboration d'une politique de rémunération plus cohérente et équitable, la mise en place d'un plan de communication (interne, externe recherche de fonds) grâce au dynamisme et aux compétences de Garance Zarn, responsable de la communication et infirmière au sein de la fondation; le rôle renforcé du Conseil scientifique et éthique à poursuivre ses réflexions pour apporter des suivis thérapeutiques actualisés et répondre aux exigences actuelles.

Dans le but d'améliorer son efficience, la fondation a poursuivi le regroupement de ses lieux de soins : l'Aile Droite à la rue de Lausanne, regroupant un Pôle Adultes et un Pôle Adolescents et Jeunes adultes, a été inaugurée en juin 2024 ; Envol et l'Administration ont déménagé dans des locaux à Champel en octobre 2024 ; enfin le déménagement et la fusion des centres Chêne et Plainpalais aura lieu en 2025, dans des locaux à Chêne-Bourg, et ils deviendront l'Aile Gauche de la fondation. Je tiens à remercier ici Antoine Barde, notre Directeur administratif, sans lequel cette réorganisation n'aurait pu se faire.

S'agissant de l'assainissement de ses finances, la Fondation Phénix a pu s'appuyer sur les forces vives du Conseil, qui ont gardé un œil attentif et expert sur la trésorerie. Après avoir souffert d'un déficit structurel, la fondation s'est attelée à retrouver une situation financière équilibrée avec des charges maîtrisées, une facturation optimisée et des soutiens institutionnels à la hauteur des missions assumées par la fondation. La tâche est ardue et durera sans doute encore plusieurs années. L'année 2024 s'est également achevée avec l'adoption d'outils managériaux susceptibles d'assurer notre futur.

Un autre défi majeur auquel la fondation a dû faire face est celui du recrutement médical, enjeu essentiel pour assurer sa pérennité et lui permettre de répondre aux besoins et au nombre croissant de patient·e·s. Je remercie la Direction médicale et les responsables médicaux d'avoir multiplié leurs efforts pour assurer des engagements de médecins, malgré la tension qui prévaut sur ce secteur, tout en consolidant les liens avec le réseau genevois de médecine et psychiatrie de l'addiction.

Concernant le Conseil de fondation, ses compétences ont été renforcées par l'accueil de deux nouveaux membres: Vanessa Vaucher, infirmière spécialiste dans les addictions et en santé publique et John Schmalz, expert en conseil, gestion et gouvernance d'entreprises. En ma qualité de Présidente, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous les membres du Conseil pour leur implication, leur contribution, leur engagement et leur soutien tout au long de cette année.

Si 2024 a marqué une étape importante pour la fondation et son fonctionnement, il est maintenant essentiel de maintenir et poursuivre nos actions dans un effort commun et persévérant, en attendant d'en voir tous les résultats et bénéfices.

La Fondation Phénix se projette résolument vers l'avenir, portée par sa mission, plus que jamais indispensable face à une patientèle toujours plus nombreuse. Elle reste résolue à conserver son rôle crucial dans le contexte sanitaire genevois.

PRE MARTINE LOUIS SIMONET PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE FONDATION Alors que je m'apprête à passer le relais à la relève après plus de 20 ans passés au sein de la Fondation Phénix, je ressens une profonde gratitude et une grande fierté pour le chemin parcouru ensemble.

Depuis 2004, j'ai eu le privilège non seulement d'exercer dans cette institution, mais aussi de la diriger, sur mandat du Dr Jean-Jacques Déglon, son fondateur visionnaire. Cette mission m'a permis de contribuer au développement d'une approche clinique holistique, individualisée et profondément humaine, toujours centrée sur les besoins réels des patient·e·s.

L'un des fils rouges de mon engagement a été d'ouvrir la fondation à tous les types d'addictions, avec ou sans substances, en intégrant également l'accompagnement des proches. J'ai tenu à ce que la fondation devienne un lieu d'accueil pour toutes les générations. L'ouverture, en janvier 2005, de la première consultation spécialisée en Suisse romande pour les préadolescent·e·s, adolescent·e·s, jeunes adultes et leurs parents reste, à mes yeux, un jalon fondateur.

Au fil des années, nous avons mené de très belles recherches, tant sur le plan national qu'international, donnant lieu à plusieurs publications scientifiques qui témoignent du sérieux et de l'innovation qui caractérisent notre travail.

Message de la Directrice médicale

Notre capacité à nous adapter, innover et répondre avec pertinence aux nouvelles réalités de la santé mentale et de l'addiction.

Je tiens également à souligner les résultats particulièrement encourageants de notre récente enquête de satisfaction menée auprès des patient.e.s de la fondation, qui reflètent fidèlement la qualité du travail clinique réalisé au quotidien par les équipes. Ce retour positif, bien que peu surprenant au vu de notre engagement, reste précieux : il valide la rigueur, l'écoute, et la bienveillance qui fondent notre identité.

Dans le prolongement de notre mission, plusieurs nouveaux programmes cliniques, réfléchis et développés par les médecins de la fondation, verront prochainement le jour au sein de la Fondation Phénix, afin de mieux répondre à la complexité des troubles addictifs et aux besoins spécifiques des patient·e·s: la TERV (Thérapie par exposition en Réalité Virtuelle), un programme TDAH & addictions, une Consultation spécialisée Sommeil & Addictions, et un Programme Santé & Étudiants.

Ces projets viendront compléter les approches thérapeutiques existantes et renforcer notre engagement en faveur d'une prise en charge personnalisée et intégrée, et témoignent de notre capacité à nous adapter, innover, et répondre avec pertinence aux nouvelles réalités de la santé mentale et de l'addiction.

Je quitte la fondation avec la sérénité de savoir qu'elle est prête à relever les défis de demain, portée par des équipes engagées, compétentes et animées par des valeurs fortes.

Merci à toutes celles et ceux avec qui j'ai eu la chance de travailler, collaborer, construire.

Avec toute ma reconnaissance,

DRE MARINA CROQUETTE-KROKAR DIRECTRICE MÉDICALE L'année 2024 a été marquée par une dynamique soutenue, articulée autour de trois axes prioritaires: la poursuite de la réorganisation institutionnelle avec pour objectif une meilleure efficience; une gestion rigoureuse des charges et une optimisation des revenus; la renégociation du contrat de prestations avec le Canton de Genève, ainsi que l'élaboration d'une nouvelle politique salariale.

La réorganisation institutionnelle, initiée en 2023, s'est poursuivie grâce à l'engagement constant des équipes, à la compréhension de nos patient·e·s, et à l'agilité et la créativité déployées globalement. Une recherche active de nouveaux locaux a été entreprise, afin de répondre à la fois aux besoins thérapeutiques des patient·e·s, aux normes GRESI, et aux exigences de qualité de vie au travail pour nos collaboratrices et collaborateurs. Dans ce cadre, une importante levée de fonds a été menée, permettant d'obtenir au mois de novembre les financements nécessaires pour les déménagements et regroupements à venir (Envol, Plainpalais, Chêne, Administration). Je tiens ici à remercier chaleureusement la fondation - qui a souhaité rester anonyme - pour son précieux soutien, sans lequel ces avancées n'auraient pas été possibles.

Par ailleurs, un travail stratégique de fond a été conduit tout au long de l'année en vue de la renégociation du contrat de prestations pour la période 2025-2029 avec les Départements de la Santé et des Mobilités (DSM) et de la Cohésion sociale (DCS). Ce processus s'est déroulé en étroite collaboration avec Jean-Marie Rossier, Responsable Qualité de la fondation, ainsi

Message du Directeur administratif

Votre souplesse, votre implication et votre force de travail ont permis à la fondation de maintenir la qualité de ses prestations et de poursuivre ses missions.

qu'avec Elodie Mercedes, Sandra Fernandez-Genuardi, Naomi Villegas et Michel Kradolfer, assistant·e·s sociaux·ales, et a notamment permis la définition d'indicateurs de suivi pertinents pour évaluer nos actions et améliorer la lisibilité de notre impact.

En parallèle, une révision approfondie de la politique salariale a été engagée. Ce chantier a été piloté avec l'appui d'Alain Salamin, spécialiste en Ressources Humaines, et Brigitte Amato Maschke, Responsable des Ressources Humaines.

Par ailleurs, un travail important a également été réalisé sur l'identité visuelle de la fondation, aboutissant à la création d'un nouveau logo et à la refonte optimisée du site internet. Ces évolutions renforcent l'image d'une institution moderne et dynamique, tout en améliorant sa visibilité et sa lisibilité au sein du réseau socio-sanitaire genevois et romand.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Travailler à vos côtés est un réel plaisir. Votre souplesse, votre implication et votre force de travail ont permis à la fondation de maintenir la qualité de ses prestations et de poursuivre ses missions. Les portes ouvertes et l'inauguration officielle des Pôles Adultes, Adolescents et Jeunes adultes de l'Aile Droite, organisées en juin 2024

et réunissant près de 150 partenaires du réseau, en sont une belle illustration. Ces événements ont permis de renforcer nos liens et d'initier de nouveaux partenariats.

Je tiens à remercier chaleureusement le Conseil de fondation pour la confiance témoignée dans les projets proposés et réalisés en vue de la réorganisation de la fondation. Ma reconnaissance va également à mon équipe - José Dubra, Dominique Roch, Garance Zarn, Sébastien Chêne, Brigitte Amato Maschke et Sotheary Koh - dont l'engagement et la rigueur ont été déterminants pour mener à bien l'ensemble des actions menées. Enfin, une pensée toute particulière à la Dre Marina Croquette Krokar, Directrice médicale, qui prendra sa retraite en 2025 et dont le soutien constant a été essentiel pour surmonter les nombreux défis rencontrés au cours des quatre dernières années.

Malgré les défis, cette période charnière ouvre de nouvelles perspectives, tant pour les prises en charge thérapeutiques que pour le développement d'une structure institutionnelle plus moderne, dynamique et assainie. J'espère que chacun et chacune trouvera plaisir à évoluer au sein de cette nouvelle organisation. En route pour 2025!

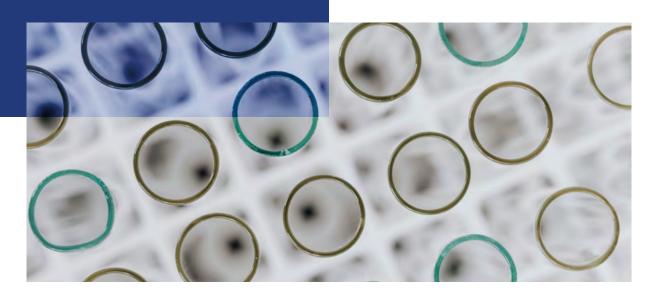
ANTOINE BARDE DIRECTEUR ADMINISTRATIF

L'année 2024 fut marquée par une redéfinition de notre rôle, à la suite des recommandations de restructuration de la Fondation Phénix.

Notre groupe de travail s'appelle dorénavant le « Conseil scientifique et éthique ». Comme son nom l'indique, nous nous occuperons, au-delà des aspects scientifiques – participation à des projets de recherche, élaboration des recommandations cliniques, nouvelles approches thérapeutiques, éthique de la recherche – également des questionnements éthiques sur des situations cliniques rencontrées dans les centres de soins.

Le Conseil scientifique et éthique s'est réuni à trois reprises en 2024 (avril, juillet, octobre). Au vu de la situation financière encore précaire, il n'y a pas eu de projets de recherche proprement dits. Cependant, l'accent a été mis sur la formation et sur l'introduction de nouvelles approches thérapeutiques, qui apparaissent comme des évidences et constituent la base de nos préoccupations. Par ailleurs, le point intitulé « Situations d'éthique clinique » est abordé à chaque réunion, donnant lieu à de riches discussions.

Rapport du Conseil scientifique et éthique



Au printemps 2024, l'agenda concernait surtout les derniers préparatifs pour la reconnaissance finale de la fondation comme centre de formation postgrade par l'Institut suisse de Formation médicale (ISFM) de la FMH, processus terminé avec succès en juin, après la visite de la commission. Ce fut une étape importante, rendue possible grâce au travail intense des docteures Khadija Ammar et Marina Croquette-Krokar. Cette reconnaissance augmentera l'attractivité de la Fondation Phénix pour des médecins en formation. L'accueil des médecins (et psychologues) en formation nécessite évidemment une réorganisation du travail avec la mise en place de formations structurées et de supervisions constantes. Notons que plusieurs revues scientifiques sont dorénavant à disposition des soignants.

Pour mieux s'adapter aux besoins des patients.es, plusieurs approches thérapeutiques ont été discutées. Premièrement, des approches incluant la réalité virtuelle ont un intérêt certain pour des troubles anxieux et le « craving » (envie forte de consommer). Des demandes de fonds pour l'achat des casques ont été validées par le comité.

Vu le manque de traitement efficace pour la dépendance au crack-cocaïne, le comité a proposé de ne pas débuter de programme spécifique, mais d'attendre des approches innovantes, et de collaborer activement au plan « crack » mis en place par le canton.

Un nouveau programme de dépistage et de prise en soins des patient·e·s souffrant de troubles d'hyperactivité avec déficit de l'attention (THADA) sera proposé prochainement par la Dre Ammar. Enfin, le Dr Trigui lancera un projet autour des troubles du sommeil, une comorbidité fréquente chez les patient·e·s avec des dépendances.

Le Conseil scientifique et éthique se réjouit de cette nouvelle dynamique et remercie tous les soignants pour leurs efforts afin d'offrir les meilleurs soins aux patient·e·s.

> PRE BARBARA BROERS, DR NICOLAS GERVASONI, PR CHRISTIAN LÜSCHER

PRÉSIDENTE ET MEMBRES DU CONSEIL SCIENTIFIQUE ET ÉTHIQUE

MARIE-FRANÇOISE	PRÉSIDENTE
DE TASSIGNY	(jusqu'au 31.03.2024)
PRE MARTINE	Présidente
LOUIS SIMONET	(depuis le 01.04.2024)
FRANÇOIS	VICE-PRÉSIDENT
LEFORT	(depuis le 01.04.2024)
A L E X A N D R E G I L L E N	TRÉSORIER
MICHEL DÉROBERT	MEMBRE
G I L D A S T O U Z E A U	MEMBRE
PRE BARBARA BROERS	MEMBRE
VANESSA	M E M B R E
VAUCHER	(élue le 09.04.2024)
JOHN	M E M B R E
SCHMALZ	(élu le 09.04.2024)

Conseil de fondation

CONSEIL DE FONDATION

Gestion politique, stratégique et financière

CONSEIL SCIENTIFIQUE ET ÉTHIQUE

Stratégie de recherche directives éthiques et scientifiques

BUREAU

Gouvernance financière et juridique

DIRECTION GÉNÉRALE



Organigramme

Chiffres

La masse salariale de la fondation Phénix représente 90 % de son budget de fonctionnement.

Au 31.12.2024, la Fondation Phénix compte 49 collaboratrices·eurs (38,7 ETP). L'âge moyen est de 49 ans.

Recrutement

Engagements en 2024, de deux médecins psychiatres en formation, d'un infirmier et de deux psychologues.

La Fondation Phénix connaît des difficultés dans le recrutement de médecins en raison de la conjonction de deux facteurs : la pénurie générale de médecins et la clause du besoin pour les médecins psychiatres, en vigueur à Genève depuis 2022.

Outil RH

Poursuite du développement opérationnel de l'outil Tipee. Renforcement de la communication interne par l'utilisation du « tableau blanc » sur l'intranet.

Mise à disposition des collaboratrices et collaborateurs de documents clés *via* le module Qualité.

Formation

Formations courtes externes spécifiques (environ dix) selon les besoins concrets des thérapeutes rencontrés dans leur pratique quotidienne avec les patient·e·s.

Amélioration du formulaire de requête de formation.

Ressources humaines et formation

Politique salariale et descriptifs de postes standardisés

Le groupe de travail, chargé en 2024 de la politique salariale, a travaillé sur :

l'analyse et le diagnostic de la situation actuelle en termes d'équité interne ;

l'analyse des données en termes d'équité externe ;

la définition d'une nouvelle stratégie de rémunération et, pour les salaires, la création d'une grille (classes et paliers).

La politique de rémunération comprend les éléments suivants : salaire de base (sans parler des primes, bonus), vacances, fonds de prévoyance de pension (avantages sociaux et annexes), qualité de vie (possibilité de temps partiel, télétravail), possibilités de formations, etc.

L'objectif était de parvenir à une politique de rémunération claire, équitable, transparente et communicable. Il a été tenu compte de tous les éléments de rémunération (du salaire de base aux indemnités, en passant par le développement de carrière, l'environnement de travail, la culture d'entreprise).

L'ensemble des collaboratrices et collaborateurs a été informé de la nouvelle politique salariale et la refonte des descriptions et profils de postes.

La grille salariale sera validée en Conseil de fondation en janvier 2025.

Le travail de rédaction des descriptions et profils de postes est en cours. Il a débuté au printemps 2024 par les postes de cadres et se poursuit en 2025 pour l'ensemble des fonctions.

Une nouvelle politique salariale, claire et transparente, basée sur le modèle de l'État de Genève et communiquée à l'ensemble du personnel.



Locaux

Le projet de regrouper Envol et l'Administration a été réalisé sur une surface de 458 m² à l'avenue de Champel 25. Le déménagement a eu lieu en octobre 2024.



La réunion d'un centre de soins et de l'Administration témoigne de la volonté de réduire les coûts logistiques. En fin 2024, de nouveaux locaux situés à la Gare de Chêne-Bourg, au 18-20 rue François Perréard ont été prévus pour accueillir les centres Chêne et Plainpalais dès le printemps 2025.

Dès 2025, Phénix sera doté de quatre Pôles de soins ambulatoires sur trois sites géographiques idéalement situés, aisément accessibles en transports publics, que ce soit en train (Léman Express), en tram, ou en bus: Gare Cornavin (Aile Droite – Pôle Adultes et Aile Droite Pôle Adolescents et Jeunes adultes), Gare de Champel (Aile Gauche – Pôle Envol), Gare de Chêne-Bourg

(Aile Gauche – Pôle Adultes).

Infrastructures

Certification

La Fondation Phénix est recertifiée à la norme nationale QuaTheDA 2020 (Qualité Thérapie Drogue Alcool) et la norme internationale ISO 9001:2015 pour les trois prochaines années.

Pour l'année 2024, le système qualité met en avant :

- La 6ème saison de certification a eu lieu en février 2024; celle-ci est valable trois ans, soit jusqu'en 2027.
- La Fondation Phénix a une double certification: une norme internationale et une norme fédérale.
- La commission Qualité s'est réunie six fois cette année.
- Un travail important a été mené sur le catalogue de prestations et les nouveaux indicateurs de performance, dans la perspective du nouveau Contrat de prestation 2025-2029 avec le Canton de Genève.
- L'audit MGD du laboratoire a été effectué.
- Une « enquête de satisfaction patient·e·s » a été menée au cours du mois de décembre 2024.

Perspectives

- Étude des résultats de l'enquête de satisfaction patients au début de l'année 2025 pour établir un plan d'action.
- > Planification des audits internes sur trois ans.
- > Formation des nouveaux collaborateurs trices ayant rejoint la fondation.
- Pérennisation de la collaboration avec les « agent·e·s qualité » de la fondation, un·e par Pôle de soins.

Système de contrôle interne :

La Fondation Phénix s'est adjoint les services de Stanislas Zuin, ancien magistrat de la Cour des comptes, pour l'accompagner.

L'objectif est de finaliser le système de contrôle interne sur les finances.

Système Qualité

Bâtiments Locaux	Regroupement de l'Administration et du centre Envol, le centre Envol devient le Pôle Envol de l'Aile Gauche.	Regroupement des centres Chêne et Plainpalais qui deviendront le Pôle Adultes de l'Aile Gauche
Système qualité	Audit de re-certification prolongée jusqu'en 2027	
Système de contrôle interne	Poursuite de la mise à jour du Système de Contrôle Interne (SCI)	
Ressources humaines et	Mise en place d'une nouvelle politique salariale	Rédaction des descriptifs de poste standardisés
gouvernance	Recrutement d'une Direction générale	Prise de fonction d'un nouveau Directeur général
	Développement et utilisation du Tableau blanc Tipee (intranet) et du module Qualité	
	Rédaction d'un nouveau formulaire de requête de formation (critères statués + processus simplifié)	
Communication	Nouveau logo pour une identité visuelle modernisée	
	Plan de communication	
	Campagne de recherche de fonds	
Programmes thérapeutiques		Programme thérapeutique par l'exposition à la réalité virtuelle (TERV)
		Programme thérapeutique pour les troubles du sommeil chez les patient·e·s avec une problématique d'addiction
		Programme thérapeutique TDAH – addictions
		Programme psychothérapeutique et addictologique pour les étudiant·e·s
	lution	

L'année 2024 a été marquée par la mise en place d'un nouveau projet institutionnel, d'un comité de pilotage et d'une nouvelle politique salariale.

Les changements ont été engagés dès la fin de l'année 2023 afin d'initier un processus de structuration, devenu opérationnel en 2024. Plusieurs actions concrètes illustrent cette dynamique:

- le renouvellement du Conseil de fondation ;
- la mise en place d'un Comité de pilotage constitué de la nouvelle Présidente du Conseil de Fondation, Pre Martine Louis Simonet, de la Présidente du Conseil scientifique et éthique, Pre Barbara Broers, et du Directeur administratif, Antoine Barde:
- la mise en place d'une nouvelle matrice de gouvernance (rôles et responsabilités);
- l'accompagnement par Emmenegger Compétences Conseils – ECC dont la mission est de superviser la mise en œuvre des actions à entreprendre dans le cadre du nouveau projet institutionnel;

- la création de groupes de travail représentatifs du Conseil de fondation et du personnel, autour de thématiques clés telles que l'immobilier, les finances ou les activités scientifiques;
- la mise en œuvre de la segmentation administrative des prestations en lien avec la facturation (LAMAL – CRIAD – ÉTAT);
- l'élaboration d'une politique de rémunération cohérente, équitable et attractive, débutée fin 2023, dans le but de définir la grille salariale et de rédiger les nouveaux descriptifs de postes.

Gouvernance

Subventionnements

Phénix est une fondation privée d'utilité publique, partiellement subventionnée par la Confédération et le Canton de Genève:

- Subvention de l'État de Genève (CHF 356'372)
- Subvention de l'OFAS (CHF 635'598)
- Le total des subventions pour les prestations pluridisciplinaires se monte à CHF 991'970 en 2024.

Contacts avec les partenaires

Des rencontres ont eu lieu en 2024 avec le SPMi, le Tribunal des Mineurs, l'OMP, Cap formations et l'Unité de Psychiatrie du jeune Adulte (UPJA) rattachée à la Maison de l'Enfance et de l'Adolescence (MEA) des Hôpitaux Universitaires de Genève, dans le but de développer des collaborations et des partenariats.

Communication et recherche de fonds

Une campagne de recherche de fonds a été menée lors du 2° semestre 2024 auprès d'institutions et de communes genevoises.

- Obtention de CHF 420'000 pour financer le déménagement des centres Chêne et Plainpalais.
- Obtention de CHF 50'000 pour financer le mandat de recrutement d'une Direction générale.

La Fondation Phénix s'est dotée d'un nouveau logo afin de moderniser son identité visuelle.

Harmonisation de la facturation

Mise en place de l'outil KIBoard qui permet de mieux suivre les prestations facturées.

Choix stratégiques



En 2024, **5** centres de soins ambulatoires répartis ainsi : sur la rive gauche (Aile Gauche) Chêne, Plainpalais et Envol ; sur la rive droite (Aile Droite), le Pôle Adultes et le Pôle Adolescents et Jeunes adultes.

Plus de **1'307** patient·e·s (adultes, adolescent·e·s et jeunes adultes) accueillis dans les centres Phénix (contre 1'243 en 2023).

54 patient·e·s mineurs (ou 18 ans révolus dans l'année 2023), sur **141** patients suivis au sein du Pôle Adolescents et Jeunes Adultes.

332 patient·e·s ayant bénéficié d'un suivi social.



49 collaborateur·trice·s pendant l'année 2024 (la moyenne des emplois à plein temps est de 38,6 collaborateur·trice·s au 31.12.2024).

10 membres constituent le Comité de direction (la Directrice médicale, le Directeur administratif, les responsables des centres, le responsable Qualité, la responsable des ressources humaines et la responsable de la communication et recherche de fonds).



7 médecins : 2 psychiatres FMH, 2 médecins en formation en psychiatrie et psychothérapie, 3 médecins généralistes dont l'un est également titulaire du diplôme en médecine psychosomatique et psychosociale.

- 12 psychologues, dont 3 en formation
- 4 assistant·e·s sociaux·ales
- 8 infirmier·ère·s
- 1 assistante en soins et santé communautaire
- 5 assistantes médicales
- 3 secrétaires médicaux·ales
- 1 laborantine



991'970 francs de subventions fédérales et cantonales et 470'000 francs d'une fondation ne souhaitant pas être mentionnée afin de poursuivre la restructuration.



1 objectif vers un budget équilibré :

- Produits détaillés
 - 4'024'919 francs de revenus des soins médicaux et sociaux, 565'121 francs de dons affectés.
- Charges détaillées

5'891'116 francs (total net) pour les charges salariales (y compris les jetons de présence), 938'143 francs pour les charges administratives (personnel administratif, loyers et entretien des locaux, matériel et autres).

Chiffees—Clés au 31 décembre 2024

Sources: ROR 2024

Réalisations

Mars

Présentation au Cénacle du « nouveau projet institutionnel » à l'ensemble du personnel par Emmenegger Compétences Conseils – ECC et le Conseil de fondation.

Avril

- Nomination de Pre Martine Louis Simonet à la Présidence et du Pr François Lefort à la Vice-Présidence du Conseil de fondation à partir du 01.04.2024.
- Identité visuelle de la Fondation Phénix modernisée grâce à la création d'un nouveau logo.

Juin

- Portes ouvertes et inauguration officielle de l'Aile Droite Pôle Adultes et Pôle Adolescents et Jeunes adultes.
- Visite de la commission de l'ISFM dans le cadre de la procédure d'évaluation de la demande de reconnaissance de la Fondation Phénix en tant qu'établissement de formation postgraduée en psychiatrie et psychothérapie dans le domaine spécialisé de la maladie de l'addiction (catégorie C).
- Journée team building de la Fondation Phénix.
- Visite de Pierre Maudet, Conseiller d'État chargé du département de la santé et des mobilités (DSM).

Juillet

Adoption de la nouvelle matrice de gouvernance et des responsabilités avec mise en place prévue d'ici à octobre 2024.

Octobre

- Accréditation de la Fondation Phénix par l'ISFM en tant qu'établissement de formation postgraduée en psychiatrie et psychothérapie dans le domaine spécialisé de la maladie de l'addiction (catégorie C) pour deux ans.
- Déménagement du centre Envol et de l'Administration à Champel.
- Mise au concours d'un poste de Direction générale à 100 %.

Novembre

Signature de la promesse de vente des locaux de Plainpalais.

Décembre

Le budget 2025 de l'État de Genève, voté le 13 décembre 2024, intègre une ligne budgétaire adaptée pour la Fondation Phénix, en vue de l'adoption du nouveau contrat de prestations 2025-2029. Cette adaptation a nécessité un travail conséquent et une renégociation menée tout au long de l'année.

Perspectives

- Adoption du contrat de prestations 2025-2029 par le DSM et le DCS.
- Finalisation du regroupement des lieux de soins ambulatoires pour mutualiser les ressources et réduire les coûts.
- Inauguration et portes ouvertes de l'Aile Gauche Pôle Adultes et Pôle Envol.
- Demande d'accréditation de la Fondation Phénix en tant qu'établissement de formation postgraduée en psychiatrie et psychothérapie dans le domaine spécialisé de la maladie de l'addiction (catégorie B).
- Recertification complète selon la norme nationale *QuaThéDA:2020* (Qualité Thérapie Drogue Alcool) et selon la norme internationale *ISO* 9001:2015.
- Développements de partenariats avec les partenaires du réseau sociosanitaire genevois et romand, et la HES-SO.
- Optimisation de la stratégie de recherche de fonds.
- Poursuite de la modernisation de la communication institutionnelle.

1'307

Nombres de patients actifs en 2024



Aile Droite -Pôle Adultes : **343** Aile Droite Pôle Adolescents et Jeunes adultes: 141

Chêne: 206 217

Plainpalais: Envol: 400

Nouveaux patients

en 2024



Aile Droite -Pôle Adultes: **70** Aile Droite Pôle Adolescents et Jeunes adultes: 73

Chêne:

Plainpalais:

Envol: Casino: 57

36

103

84,4%

Pourcentage des addictions avec substances (dont 33,1 % alcool et 18,7 % opiacés): alcool, opioïdes, cannabis, cocaïne, hypnotiques, tabac, stimulants, polytoxicomanie

14,9%

Pourcentage des addictions sans substances :

internet, co-dépendance, jeux, troubles alimentaires, addiction sexuelle, achats compulsifs

Patients mineurs (ou 18 ans révolus dans l'année 2024), sur 141 patients suivis au Pôle Adolescents et Jeunes adultes

Patients ayant bénéficié d'un suivi social

Évolution

2024 1'307 patient·e·s 2023 1'243 patient·e·s 2022 1'316 patient·e·s

49 collaborateur·trice·s 56 collaborateur·trice·s

52 collaborateur·trice·s

Données chiffrées patient·e·s

Je suis impliquée dans le suivi des traitements de substitution et la réalisation des analyses toxicologiques, avec un travail technique précis de manipulation des urines, des réactifs et de calibration pour garantir des résultats fiables – c'est ce qui me passionne.

L'intérêt réside aussi dans l'analyse tant qualitative que quantitative, l'interaction avec l'équipe soignante pour donner du sens au suivi, ainsi que la détection éventuelle de nouvelles molécules arrivant sur le « marché ».

Ces analyses, au-delà de l'aspect médical, jouent un rôle important dans la relation thérapeutique, servant à la fois de soutien, de repère et de levier de discussion.

NATHALIE CASADESUS LABORANTINE — LABORATOIRE PHÉNIX

> Depuis plus de 25 ans dans le domaine, ma fonction d'infirmière spécialisée est un éternel recommencement : il faut être patiente, indulgente, persévérante, se fixer de petits objectifs et avancer par petits pas.

> Le but est d'accompagner les patient·e·s, malgré les échecs, pour franchir les étapes vers l'amélioration de leur situation. Pour ce faire, j'ai le privilège de travailler de manière pluridisciplinaire avec différents thérapeutes et en réseau avec des prestataires extérieurs. En binôme avec une art-thérapeute, j'anime également un atelier consacré aux adolescent·e·s, leur permettant d'aborder leurs difficultés par l'expression plastique, telle que le dessin et les collages. Tous les moments sont propices à recueillir leur parole et à créer un rapport qui les rassure.

LYDIE MOREL-FOURRIER INFIRMIÈRE SPÉCIALISÉE — AILE DROITE PÔLE ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

Témoignages

La première fois que je suis venu à Phénix, j'étais très mal et en détresse. À ce moment-là, j'ai été bien accueilli et j'ai pu obtenir un rendez-vous dans les 24 heures avec un médecin. Je me suis très vite senti entre de bonnes mains. Ma prise en charge et tout mon parcours au centre m'a permis d'être abstinent aujourd'hui et ce depuis plusieurs années.

RENÉ PATIENT — AILE DROITE — PÔLE ADULTES

Travailler comme assistante sociale à la Fondation Phénix, c'est bénéficier d'une collaboration précieuse avec une équipe pluridisciplinaire, ce qui enrichit la prise en charge et aide à faire face à des situations complexes Le lien avec les patient·e·s se construit souvent autour de moments intimes et concrets, allant de la gestion de leur courrier à des courses ensemble, selon leurs besoins. Cette relation de confiance permet de lutter contre l'isolement et de faire le lien avec les services externes. J'apprécie particulièrement la liberté d'action que j'ai, et j'espère développer à l'avenir des projets collectifs comme des ateliers cuisine pour soutenir l'alimentation à petit budget.

ELODIE MERCEDES VASQUEZ ASSISTANTE SOCIALE — CENTRE CHÊNE

L'accueil en milieu de soin, loin d'être un acte anodin, constitue une étape essentielle de la prise en charge, marquée par l'écoute, la bienveillance et la création d'un lien sécurisant avec le patient et ses proches. Il s'agit d'un acte professionnel complexe, chargé d'émotions, qui oriente dès les premiers instants le parcours de soin. Mon poste implique aussi une coordination administrative rigoureuse, incluant la gestion des appels, des transmissions d'informations, et des documents médicaux.

ALEXANDRE DENIS SECRÉTAIRE MÉDICAL — CENTRE CHÊNE Travailler à la Fondation Phénix est passionnant: les psychologues y occupent une place centrale, avec une grande liberté d'approche – psychanalytique, TCC, systémique –, sans modèle imposé, dans un esprit d'ouverture, de confiance et de complémentarité avec les autres professions. La richesse des échanges entre collègues, la diversité des profils de patient·e·s (âge, genre, ethnie, statut socio-économique) et la possibilité de proposer des activités innovantes – groupes de gestion des émotions, prévention des rechutes ou méditation – rendent notre travail vivant et profondément stimulant.

Malgré la complexité de certaines situations (maladies chroniques, rechutes fréquentes), le travail dépasse l'addictologie pure pour aborder les dimensions psychiques plus profondes, et il est gratifiant de voir d'anciens patient-e-s passer nous voir, comme témoins de leur évolution.

CÉDRIC D'EPAGNIER PSYCHOLOGUE PSYCHOTHÉRAPEUTE FSP — CENTRE ENVOL

J'ai rencontré le centre Chêne de Phénix durant une période très difficile, où j'avais perdu tout repère et vivais en roue libre. Les débuts furent intenses, car je souffrais d'une dépression sévère, mais j'ai eu l'occasion de remarquer une grande attention, disponibilité et gentillesse dans l'approche des soignants, des soins autant médicaux que psychologiques « sur mesure » ainsi qu'une réelle et constante écoute.

Le temps a fait son œuvre et aujourd'hui, après des années de soins, tous, vraiment, sont devenus comme des amis, attentifs et bienveillants, que je vois chaque semaine avec plaisir, leur parlant de mon évolution et, parfois, de petits soucis auxquels ils sont très attentifs.

Non seulement j'ai pu résoudre mes addictions mais reçu du soutien pour des problèmes administratifs de tout ordre. J'ai développé une sincère et forte relation de confiance avec chacun et de les savoir toujours présents m'apporte une paix certaine. Un grand merci à tous, que je m'attache maintenant à faire rire lors de mes passages.

Après mes études en médecine et une première pratique en psychiatrie aux HUG, j'ai voulu m'orienter plus spécifiquement vers les patient·e·s souffrant d'addiction avec substances, pour approfondir mes connaissances sur ces prises en charge et par intérêt personnel pour ce domaine.

Accompagner toute personne qui s'interroge sur ses conduites addictives est un challenge. Je souhaite mieux appréhender la problématique des soignant·e·s face aux difficultés, voire à l'impuissance thérapeutique, et contribuer à l'accompagnement des patient·e·s.

Derrière leurs addictions, il y a toujours une tentative d'apaiser d'autres symptômes, mon but est d'explorer progressivement, avec chaque personne, mais dans une perspective plus large, ce qui se trame en elle, pour les l'aider à rebondir.

DR NATANAËL SIERRO PSYCHIATRE PSYCHOTHÉRAPEUTE AILE DROITE - PÔLE ADULTES

Envol m'a été recommandé pendant un séjour à la Clinique de Montana. J'étais, lors de cette période, perdue à l'idée de rentrer à Genève et de devoir me confier à de nouveaux soignants.

J'ai rapidement trouvé le soutien dont j'avais besoin, une structure accueillante et humaine, un programme adapté, le personnel dynamique dont la complicité m'a rapidement apporté confiance.

C'est une réelle opportunité que de trouver dans le même établissement toutes les thérapies dont j'avais besoin (médecin, psy, groupe, luminothérapie, méditation, activités extérieures, conférences / débats...).

À ce jour, je suis attachée à leur dévouement et leur programme qui m'apporte les outils dont je me sers au quotidien. Je ne peux que remercier la Fondation Phénix de m'avoir prise sous son aile et de m'avoir aidée à sortir de mon addiction.

Je la recommande à tous.

La médecine de l'addiction doit sans cesse s'adapter à une réalité en mouvement: nouvelles substances, nouveaux comportements, nouvelles populations. Le Conseil scientifique et éthique de Phénix accompagne cette évolution en favorisant la réflexion sur des approches thérapeutiques innovantes et adaptées. Par ailleurs, la dimension éthique est essentielle, notamment dans les situations cliniques impliquant des patientes particulièrement vulnérables, qu'il s'agisse de substances licites ou illicites.

PRE BARBARA BROERS PRÉSIDENTE DU CONSEIL SCIENTIFIQUE ET ÉTHIQUE

Depuis 2020 à la Fondation Phénix, j'ai perçu l'humanité et la vulnérabilité des personnes souffrant de troubles liés à l'usage de substances, quel que soit leur statut social. Cette expérience m'a convaincu que la défense de leur dignité, au-delà des préjugés, est essentielle. Il est donc crucial de renforcer un accompagnement médical global incluant soins addictologiques, réduction des risques et prévention somatique adaptée.

DR GIOVANNI INNAURATO MÉDECIN, RESPONSABLE DE CENTRE — PLAINPALAIS ET CHÊNE

Je travaille au bureau de la réception, comme assistante médicale, ce qui me permet d'allier ma disposition naturelle pour l'accueil et mes compétences professionnelles techniques. Mon rôle est d'accueillir les patient-e-s sur le plan humain, social et médical. La réception des personnes fragilisées doit être globale, faite avec humanité et psychologie, malgré l'état d'esprit ou de stress des patient-e-s. ceux-elles-ci expriment tous quelque chose lors de ces très courts instants qui précèdent la rencontre avec le thérapeute. Leur venue dans ce cadre déterminé et permanent permet aussi de créer un lien que je suis attentive à conserver et à faire perdurer.

Les efforts déployés ces dernières années ont porté leurs fruits, permettant à la Fondation Phénix de disposer aujourd'hui de fonctions supports pleinement opérationnelles, capables de soutenir efficacement ses activités.

En 2024, l'optimisation des ressources s'est concrétisée par des regroupements de centres en pôles de soins afin d'améliorer l'efficience tout en maintenant une prise en charge toujours au plus proche des patients et d'assurer la continuité du suivi, même en cas d'absence d'un professionnel de santé. Toutefois, en raison de risques opérationnels qui seront estompés à l'avenir grâce à la réorganisation par Pôle, l'absence involontaire prolongée de personnel médical a eu un impact négatif sur la facturation de l'exercice, qui s'est révélée inférieure aux objectifs fixés. Ainsi, malgré les efforts réalisés, le résultat opérationnel de l'année s'inscrit en perte, plus importante que prévu. Cette situation a néanmoins pu être partiellement compensée par l'utilisation de fonds à but déterminé, permettant à la fondation de franchir ce cap difficile.

Parallèlement aux actions engagées en matière d'organisation, d'efficience et de maîtrise des coûts, des démarches concernant le patrimoine immobilier de la fondation ont été initiées en 2024 et se poursuivront en 2025. La refonte organisationnelle en pôles, combinée au déménagement de certaines équipes vers de nouveaux locaux, a libéré des actifs immobiliers. Ces derniers contribueront à la reconstruction financière de la fondation, avec un effet positif attendu à moyen terme. L'objectif est clair: reconstituer et consolider les capitaux propres de la fondation afin d'en garantir la pérennité financière.

À ces mesures s'ajoute un soutien accru des autorités, qui se traduit par une augmentation des subventions. Celles-ci permettront de couvrir une part significative du déficit structurel, principalement lié aux activités de suivi social, essentielles à la mission de la fondation mais non couvertes par la facturation TARMED.

Dans ce contexte, l'ensemble de ces actions vise à renforcer durablement la stabilité financière de la fondation. Si la marge de manœuvre demeure limitée, les bases de gestion solides, consolidées au cours des trois dernières années, permettent d'envisager avec confiance une amélioration progressive de la situation.

ALEXANDRE GILLEN TRÉSORIER

Rapport du Trésorier

5'859'196

5'847'893

TOTAL DE L'ACTIF

Liquidités	3.1		50'315		1'472'009
Clients – débiteurs	3.2	54'454		144'895	
Provision pour débiteurs douteux	3.2	(3'336)	51'118	(10'561)	134'334
Autres créances	3.4		4'507		4'294
Comptes de régularisation actif	3.3		170'211		68'703
			276'151		1'679'340
ACTIF IMMOBILISÉ					
Immobilisations financières	4.2		99'710		72'638
Immobilisations corporelles	4.1		9		9
			99'719		72'647
ACTIF IMMOBILISÉ AFFECT	É				
Immobilisations corporelles affectées	4.1		6		194'486
Immeubles	4.3		5'483'320		3'901'420



TOTAL DU PASSIF		5'859'196	5'847'893
		906'418	40'084
Résultats reportés – exercices 2021 à 2024		(3'215'227)	(2'488'211
Fonds de réserve art. 74 LAI – CRIAD	8.3	82'000	70'549
Réserve de réévaluation	8.4	1'581'900	_
<u>Réserve légale issue du bénéfice :</u>			
Capital lié généré	8.2	60'000	60'000
Capital libre généré		2'297'746	2'297'746
Capital de dotation	8.1	100'000	100'000
CAPITAL DE LA FONDATION		733 344	1 042 070
Forias affectes	7.1	755'944 7 55'944	1'842'670 1'842'670
CAPITAL DES FONDS Fonds affectés	7.1	7552044	110401670
		3'312'160	3'429'120
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat	8.5	_	_
Emprunts hypothécaires – part à long terme	6.1	3'160'000	3'190'000
CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG T Crédit Covid-19 – part à long terme	6.2	152'160	239'120
		884'674	536'019
Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat	8.5		_
Emprunts hypothécaires – part à court terme	6.1	30,000	30,000
Crédit Covid-19 – part à court terme	6.2	86'960	86'960
Provision pour vacances et heures supplémentaires	5.4	149'149	192'877
Comptes de régularisation passif	5.3	108'922	40'058
Créanciers divers	5.2	58'171	91'14
Fournisseurs	5.1	284'699	94'984
Engagement banque à vue	3.1	166'773	_



COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2024 (CHF)

NOTES BUDGET 2024 EFFECTIF 2024 EFFECTIF 2023

PRODUITS				
Revenus des soins médicaux		4'843'996	4'024'919	4'578'808
Revenus supervision et enseignement		_	_	
Revenus des produits de pharmacie et divers		7'930	2'112	2'400
Dons affectés		37'094	565'121	2'385'782
Subventions des prestations pluridisciplinaires	9.1	986'376	991'970	943'853
Autres produits d'exploitation		67'014	648'235	431'392
(Attribution) / Dissolution provision pour débiteurs douteux		(2'781)	7'225	(561)
Total des produits de fonctionnement		5'939'629	6'239'582	8'341'674
CHARGES				
Frais de conseils	13.1	(30'982)	(21'550)	(20'000
Charges de personnel	9.2	(5'878'430)	(5'869'566)	(5'992'632
Indemnités perte de gain maladie et accident	9.2	37'368	130'173	34'358
Consultants et intérimaires		(100'000)		_
Formation, congrès et supervision		(15'000)	(46'917)	(25'811)
Evénements et recherche de personnel		(7'602)	(10'023)	_
Loyers		(412'073)	(420'502)	(393'513)
Entretien des locaux		(99'108)	(84'679)	(96'668)
Achats produits médico-pharmaceutiques		(135'477)	(143'781)	(226'263)
Achats / Location de matériel & Aménagement locaux		(50'266)	(101'426)	(259'774)
Entretien matériel et frais divers		(4'629)	(4'258)	(4'955)
Pertes sur débiteurs		_	(19'581)	(22'106)
Autres charges d'exploitation nettes		(314'195)	(571'097)	(388'107
Total des charges de fonctionnement		(7'010'394)	(7'163'208)	(7'395'470
Résultat de fonctionnement avant amortissements, résultat financier et résultat des fonds		(1'070'765)	(923'625)	946'203
Amortissements	4.1	(168'117)	_	(38'801
Amortissements corporels affectés	4.1	_	(194'480)	(166'664
Amortissements sur les immeubles	4.3	(67'142)	_	(92'320)
Amortissements exceptionnels		_	_	_
Total des amortissements		(235'259)	(194'480)	(297'784
Résultat de fonctionnement avant résultat financier et résultat des fonds		(1'306'024)	(1'118'105)	648'419
Produits financiers		_	8'009	11'949
Charges financières		(93'697)	(99'018)	(93'893)
Intérêts hypothécaires		(71'403)	(86'280)	(87'270)
Résultat financier		(165'100)	(177'290)	(169'215
Résultat de fonctionnement avant éléments exceptionnels		(1'471'124)	(1'295'395)	479'204
Produits sur exercices antérieurs		_	9'559	22'015
Charges sur exercices antérieurs		_	(4'860)	(287)
Charges exceptionnelles		_	(639'715)	(1'054'404)
Autres charges diverses		_	_	_
Produits exceptionnels		_	128'119	60'957
Résultat des éléments exceptionnels	15	_	(506'897)	(971'719
Résultat de fonctionnement avant résultat des fonds		(1'471'124)	(1'802'291)	(492'515
Attribution aux fonds affectés	7.1	_	(565'373)	(2'385'782
Utilisation des fonds affectés	7.1	1'194'344	1'652'099	1'241'880
Dissolution des fonds affectés	7.1	_	_	1'300'720
Résultat des fonds		1'194'344	1'086'726	156'818
Résultat de l'exercice (avant répartition)		(276'780)	(715'566)	(335'697
Part du résultat revenant à l'État	8.4	_	_	_
Attribution au fonds Comité scientifique	7.1 / 8.3	_	_	_
Attribution au fonds addiction en milieu professionnel	7.1 / 8.3	_		_
Attribution au fonds social	7.1 / 8.3	_	_	_
Résultat de l'exercice (après répartition)		(276'780)	(715'566)	(335'697)



Faire une donation à la Fondation Phénix par Twint ou e-banking: phenix.ch/donation

Faire un don

CONTACT

Fondation Phénix

Administration Avenue de Champel 25, 1206 Genève 022 404 02 00 info@phenix.ch www.phenix.ch

PÔLES AMBULATOIRES

> Aile Gauche (rive gauche)

Aile Gauche — Pôle Adultes Rue François-Perréard 20, 1225 Chêne-Bourg 022 404 02 10

Aile Gauche — Pôle Envol Avenue de Champel 25, 1206 Genève 022 404 02 70

> Aile Droite (rive droite)

Aile Droite — Pôle Adultes Rue de Lausanne 63, 1202 Genève 022 404 02 80

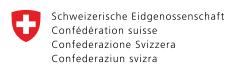
(in)

Aile Droite — Pôle Adolescents et Jeunes adultes Rue de Lausanne 63, 1202 Genève 022 404 02 30





Nous remercions nos subventionneurs et partenaires pour leur précieux soutien.



Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral des assurances sociales OFAS



